

# SECOURS CATHOLIQUE

## INDRE-ET-LOIRE

Plus belle  
la vie  
fraternelle

LA FRATERNITÉ  
AU CŒUR DE NOTRE  
ENGAGEMENT

BILAN D'ACTIVITÉ  
2021

[secours-catholique.org](http://secours-catholique.org)

 [caritasfrance](#)  
 [Secours Catholique-Caritas France](#)



ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL



## ÉDITO

**Michel Bonnet,**  
Président  
départemental  
du Secours  
Catholique  
d'Indre-et-Loire

« Cette année 2021, encore atypique, a néanmoins permis au Secours Catholique d'accomplir sa mission. Les entraves liées aux conditions sanitaires ont été nombreuses mais l'essentiel a été préservé.

Les accueils, les groupes conviviaux, les services ont pu fonctionner avec, cependant, ces gestes qui ont instauré une certaine distance et parfois un mal être chez les personnes accueillies ou les bénévoles. Quelques rassemblements, des sorties et un séjour familial en été, un « voyage de l'espérance » à l'automne et plusieurs événements en fin d'année ont heureusement redonné un peu de cette chaleur si nécessaire à nos relations humaines. Tous y ont contribué à la mesure de leur engagement.

Les trois priorités de notre projet de délégation vont permettre de donner corps à nos actions dans les temps qui viennent:

- promouvoir l'amitié sociale par la qualité de l'accueil et de l'accompagnement
- développer l'accès aux droits et le pouvoir d'agir
- prendre soin de l'homme et de la nature

Bien sûr, il y aura toujours des plaies à panser et des urgences à traiter, mais comme l'écrivait Baudelaire:  
« Derrière les ennuis et les vastes chagrins  
Qui chargent de leur poids l'existence brumeuse,  
Heureux celui qui peut d'une aile vigoureuse  
S'élaner vers les champs lumineux et sereins » »

## SOMMAIRE

- PAGE 2** Édito
- PAGE 3** Notre Délégation en un coup d'oeil
- PAGE 4** Projet associatif national
- PAGE 5** Projet départemental
- PAGE 6** Nos implantations en Indre-et-Loire - Nos moyens au service de l'action
- PAGE 8** Notre budget en 2021
- PAGE 10** Nos bénévoles
- PAGE 12** Notre projet de délégation
- PAGE 13** L'amitié sociale
- PAGE 17** Qui accompagnons-nous?
- PAGE 18** L'accès aux droits
- PAGE 22** Prendre soin de l'homme et de la nature
- PAGE 25** Nos projets démarrés en 2021

Mars 2022  
Rapport d'activité du Secours Catholique d'Indre-et-Loire  
Coordination rédaction :  
Ursula Vogt, Déléguée Départementale  
Conception graphique bénévole :  
Anaïs Demoreuille  
Photos : Secours Catholique  
400 exemplaires  
Imprimé par Numeriscann  
Papier FSC Recyclé  
Numéro ISSN : 2608-161X



### CARTE D'IDENTITÉ DU SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE

Association loi 1901 à but non lucratif,  
reconnue d'utilité publique depuis 1962.  
À l'international, l'association est membre de la confédération  
Caritas Internationalis présente partout dans le monde  
à travers ses 165 Caritas membres.

LE SECOURS CATHOLIQUE EST SOLIDEMENT ANCRÉ EN FRANCE :

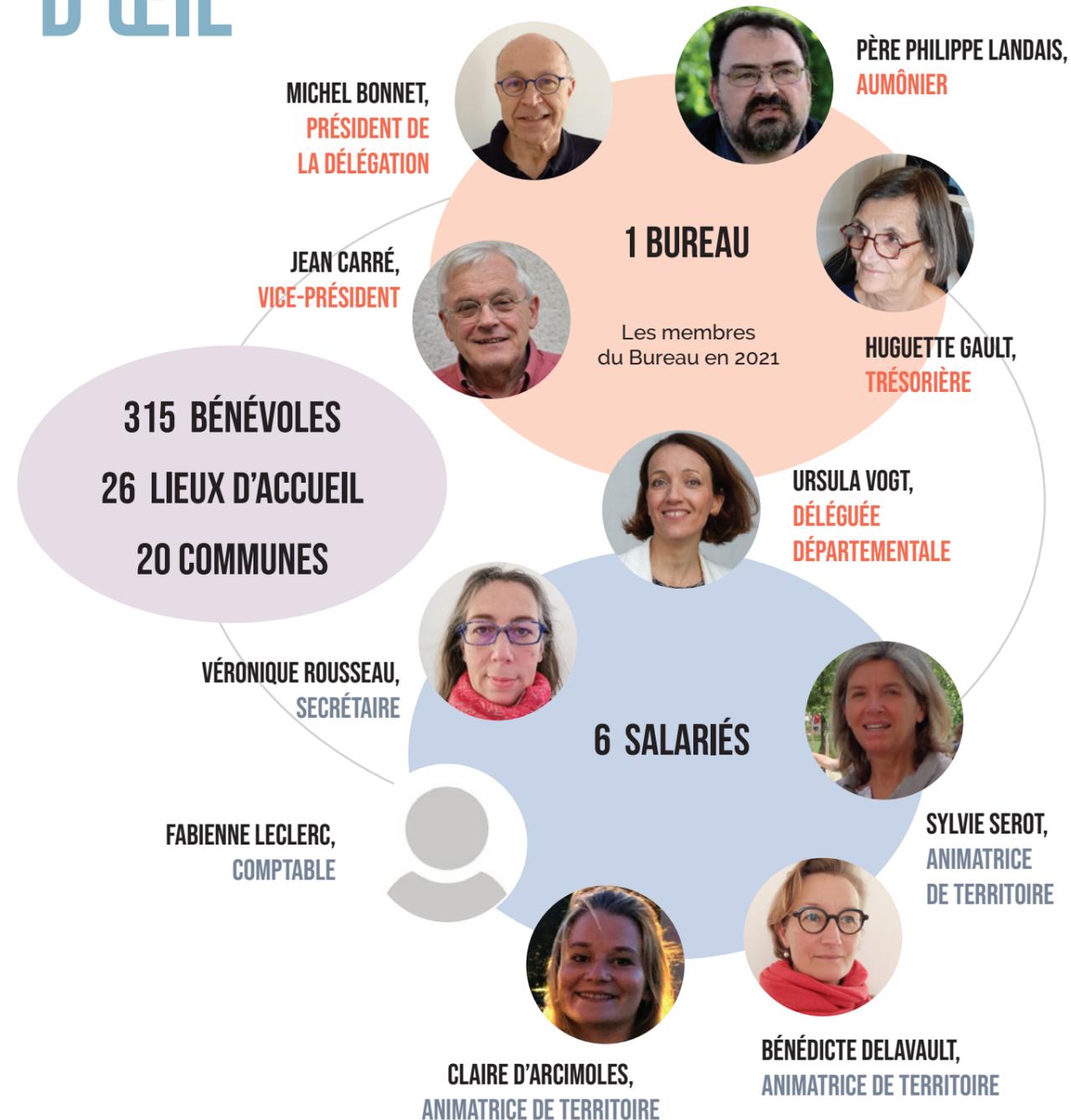
**74 BUREAUX LOCAUX, APPELÉS « DÉLÉGATIONS »**

**3500 ÉQUIPES LOCALES**

**61 300 BÉNÉVOLES ET PRÈS DE 900 SALARIÉS  
AGISSENT CONTRE LA PAUVRETÉ ET EN FAVEUR DE LA SOLIDARITÉ**

# NOTRE DÉLÉGATION EN UN COUP D'ŒIL

La délégation est pilotée par un Bureau et animée par une équipe de salariées. La gouvernance est renforcée par d'autres instances (groupes des référents des équipes et des services, Conseil d'animation) connectées aux réalités territoriales. Dans 20 communes, 315 bénévoles accueillent, écoutent, accompagnent, orientent les personnes en situation de fragilité. Les équipes sont soutenues par de nombreux services : vacances, actions collectives, accompagnement scolaire, communication, formation-bénévolat, animation spirituelle, etc...



# PROJET ASSOCIATIF NATIONAL

## VISION/MISSION/VALEURS



### NOTRE VISION DE SOCIÉTÉ

« Le défi urgent de sauvegarder notre maison commune inclut la préoccupation d'unir toute la famille humaine dans la recherche d'un développement durable et intégral car nous savons que les choses peuvent changer »

Pape François, Laudato si', n°13

Nous, acteurs du Secours Catholique – Caritas France proclamons l'urgence de bâtir avec tous une fraternité universelle.

Nous croyons que le développement de nos sociétés en France et dans le monde se mesure à la place qu'elles donnent en toute justice aux personnes les plus fragiles.

Nous voulons favoriser la reconnaissance des savoirs de chacun et l'accès de tous aux savoirs.

Nous croyons que les familles, cellules de base de la société, contribuent par leur rôle éducatif au développement de la société tout entière.

Nous voulons construire une Europe et un monde solidaires assurant à chacun le respect des droits fondamentaux attachés à la dignité de la personne humaine. Nous voulons soutenir des processus démocratiques où chaque personne et les organisations de la société civile participent au bien commun.

Nous voulons une économie assurant une répartition équitable des richesses et un travail digne pour tous, et voulons favoriser les initiatives de coopération et de partage.

Nous voulons promouvoir une société qui s'engage sur des changements de styles de vie, de production et de consommation pour un monde durable et solidaire. Nous voulons contribuer à bâtir un monde juste et fraternel, s'enrichissant des différences de culture et des cheminements spirituels de chacun.

### NOTRE MISSION

Fondée sur l'Évangile, la mission du Secours Catholique – Caritas France est une mission d'amour et d'éveil à la solidarité, en France et dans le monde.

Les acteurs du Secours Catholique – Caritas France :

- appellent toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité
- renforcent les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie dignes
- luttent contre les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion et proposent des alternatives, au service du bien commun.

### NOS 3 VALEURS



#### CONFIANCE

Attitude qui croit et espère en chaque personne et valorise ses capacités

#### ENGAGEMENT

Volonté de se mettre au service, de recevoir et de donner, d'agir pour la justice

#### FRATERNITÉ

Qualité de relation qui manifeste le respect, l'affection, l'entraide et la joie d'être ensemble



## #RÉVOLUTIONFRATERNELLE

# PROJET DÉPARTEMENTAL

## NOS 3 FONDAMENTAUX



### LES RELATIONS AU CŒUR DE VOS VIES

**N**ous sommes convaincus que le changement social que nous voulons dépend simplement de notre capacité individuelle à rencontrer l'autre, l'accueillir, le considérer avec le cœur ouvert, sans préjugé.

Nous voulons une société où français et étrangers, croyants de différentes confessions, non-croyants, jeunes et anciens, femmes et hommes vivent ensemble, apaisés et confiants.

### AGIR AVEC LES PLUS DÉMUNIS

**C**haque personne rencontrée au Secours Catholique est reconnue dans toute sa dimension comme une sœur ou un frère avec laquelle nous cheminons pour grandir ensemble. Si la première demande peut être une demande d'aide matérielle, elle cache la plupart du temps un cumul de pauvretés et de difficultés.

Les bénévoles prennent en considération l'ensemble des aspirations des personnes en précarité : morales, matérielles et spirituelles. Cela suppose de développer de vraies relations d'échanges et de solidarité.



### ALLER VERS

**A**ller vers », c'est oser la rencontre, rejoindre l'autre là où il vit, dans sa réalité quotidienne. Cette démarche demande du temps, elle implique de se mettre à la disposition de l'autre, lui laisser le temps de l'approvisionnement avant d'exprimer ses envies et ses besoins.

« Aller vers » c'est aussi pour les bénévoles se déplacer au domicile des personnes pour leur offrir des services.

# NOS IMPLANTATIONS EN INDRE-ET-LOIRE

## LES TERRITOIRES RURAUX

L'ancrage local des équipes permet de vrais liens avec les habitants, les élus, les associations, les paroisses, les services sociaux locaux.

## NOS ACTIONS AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Nous avons accentué en 2021 notre présence en territoires et nos relations partenariales. Il s'agit de bien connaître les réalités locales, les attentes et les besoins pour ajuster nos actions. Les animatrices font un travail de terrain, vers les partenaires locaux, les habitants. Cette présence au-delà de nos équipes permet de cerner la complexité des réalités locales, cerner les pauvretés matérielles et relationnelles, d'identifier les ressources absentes du territoire. Nous sommes convaincus que seule l'action partenariale et partagée permet de construire des projets structurant qui changent la vie des personnes les plus fragiles.

## LES SYNERGIES ENTRE ÉQUIPES LOCALES

Dans les territoires d'animation de la délégation, les équipes se rencontrent pour repérer les problématiques communes et construire ensemble des projets, des sorties, des formations...

## NOTRE PRÉSENCE DANS 14 COMMUNES RURALES

### AMBOISE

Accueil convivial et accueil social (écoute, soutien, aide financière)

### AZAY-LE-RIDEAU

Accueil social (aide matérielle, orientation, lutte contre l'isolement) + visites à domicile

### BLÉRÉ

Accueil social (aide matérielle, orientation, lutte contre l'isolement) + visites à domicile

### BOURGUEIL

Accueil social (+ visite à domicile), groupe convivial (jeux ou chants)

### CHÂTEAU-LA-VALLIÈRE

Accueil social (+ visite à domicile), groupe convivial

### CHÂTEAU-RENAULT

Accueil social et groupe convivial

### CHINON

Accueil social, aide et accompagnement des personnes en difficulté. Groupe convivial Café parlotte (écoute et partage, activités cuisine, repas, pique-nique). Sortie d'une journée pour les familles

### DESCARTES / LIGUEIL

Groupe convivial L'Oasis (coudre, bricolage, jeux de société, discussions, café partagé, organisation de sorties, goûter de Noël solidaire inter-associations) et accueil social

### ILE BOUCHARD

Accueil social (écouter, accueillir, aider et accompagner des personnes en difficulté)

### LANGEAIS

Accueil social (+ visite à domicile) et groupe convivial

### LOCHES

Accueil social (écoute, conseil, aide financière, coup de pouce, micro crédit...), voyage des familles, accompagnement à la scolarité, activité couture, arbre de Noël, participation à la P'tite récup

### NEUILLÉ-PONT-PIERRE / SAINT PATERNE RACAN

Accueil social (aide matérielle, aide administrative, atelier budget, partage de savoirs). Loto solidaire et jardin partagé à Saint-Paterne-Racan

### NEUVY-LE-ROI

Accueil social (possibilité de visites à domicile), groupe convivial (se retrouver, échanger, jouer, créer, organiser des sorties)

### RICHELIEU

Accueil social (écouter, accueillir, aider et accompagner des personnes en difficulté) +visites à domicile

## TOURS ET L'AGGLOMÉRATION

### JOUÉ-LÈS-TOURS

Permanence d'accueil et rendez-vous (accueillir, aider et accompagner les personnes en précarité), sortie collective avec les personnes accompagnées

### LA RICHE

Groupe convivial (accueil, écoute, partages, échanges, café et fraternité)

### SAINT-AVERTIN

Accueil social (écoute, soutien, aide financière)

### SAINT-CYR-SUR-LOIRE

Accueil social et groupe convivial

### SAINT-PIERRE-DES-CORPS

Groupe convivial, travaux manuels, jeux de société, sorties amicales et culturelles

### TOURS CENTRE

Accueil social, accueil Migrants, équipe emploi, accueil à la vie en France, équipe services, groupe convivial, cuisine, couture..., Young Caritas, coiffure solidaire, conversation anglaise, paniers solidaires, Laz'art

### TOURS NORD

Accueil, écoute, entraide

# NOS MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION



## LA COMMUNICATION

Au Secours Catholique, la communication n'est pas un simple outil de faire-valoir de nos actions, elle s'inscrit comme une véritable mission d'éveil à la solidarité et d'appel à l'engagement bénévole.

La communication accompagne le changement d'image de notre association en phase avec les enjeux de notre monde contemporain. Elle a aussi pour objectif d'alerter le grand public sur les situations de précarité proches ou éloignées, faire connaître les réalités sociales, les inégalités, les pauvretés. La commission communication constituée de bénévoles et de salariées travaille toute l'année pour proposer et mettre en œuvre la communication de la délégation.

Cette communication prend diverses formes :

### COMMUNICATION INTERNE

Elle nous permet le dialogue avec notre réseau par une newsletter départementale (**Flash Info 37**) et un outil intranet national (**Isidor**).

### COMMUNICATION EXTERNE

**Supports écrits** : Dépliants, rapports d'activités, affiches

**Relations de presse** : Communiqués de presse en fonction de l'actualité, interventions régulières sur **RCF** (Emission Solicap Touraine)

**Réseaux numériques** : Site internet de la Délégation (nouvelle version en 2021), la page Facebook

Temps forts et événements, notamment **la Campagne de Fin d'Année**, moment privilégié de visibilité et de collecte pour notre association.



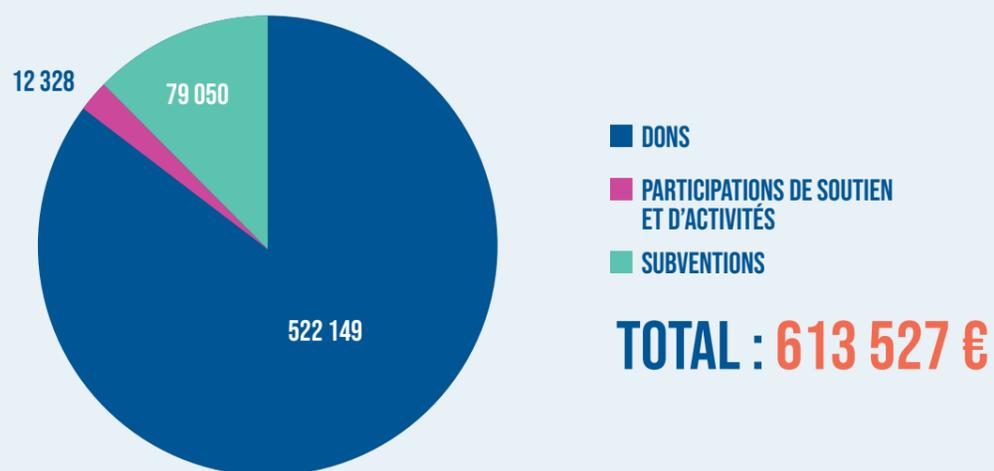
## LE PÔLE ADMINISTRATIF

Deux salariées administratives (fonctions d'assistante et de comptable) accompagnées d'une équipe de bénévoles garantissent le bon fonctionnement administratif et financier de la Délégation mais aussi tous les liens avec nos équipes et nos services de bénévoles.

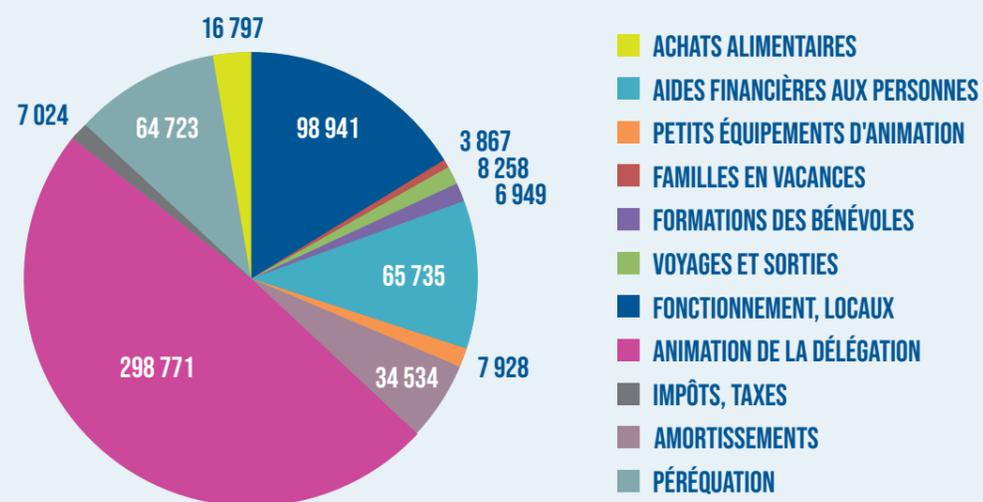
Parmi les missions : standard téléphonique et accueil physique, gestion de l'information, annuaires et répertoires, courriers, parc informatique, suivi des assurances et divers contrats, gestion des locaux, achats, statistiques, suivi comptable, demandes de subventions, développement des ressources, ...

# NOTRE BUDGET EN 2021

## NOS RESSOURCES



## NOS DÉPENSES

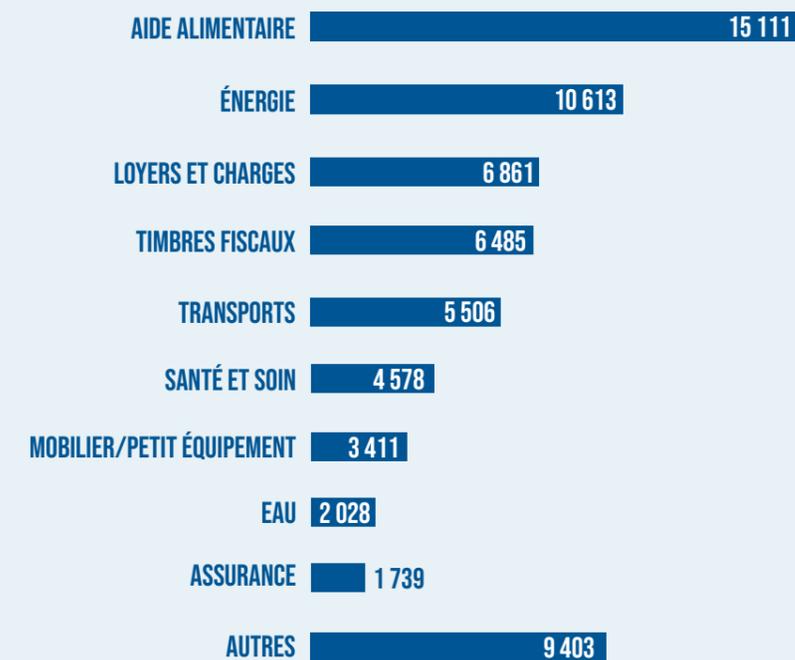


## SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT

DREETS CENTRE VAL DE LOIRE	35 000 €
DEETS INDRE-ET-LOIRE	31 500 €
VILLE DE TOURS	5 000 €
CCAS AMBOISE	1 250 €
CCAS JOUÉ-LÈS-TOURS	1 000 €
VILLE DE LOCHES	800 €
VILLE DE ST-CYR-SUR-LOIRE	500 €
CCAS TOURS	500 €
VILLE DE BOURGUEIL	400 €
FDVA	1 200 €
AUTRES MAIRIES	1 900 €

**TOTAL = 79 050 €**

## LES AIDES FINANCIÈRES AUX PERSONNES





« On sort du  
chacun  
pour soi »



« J'ai des amies  
dans l'équipe de  
bénévoles.  
Cela me fait  
plaisir de les  
retrouver chaque  
jeudi »



# NOS BÉNÉVOLES

La Délégation d'Indre-et-Loire accueille toute l'année de nouveaux acteurs : bénévoles, stagiaires... Notre mission citoyenne : rendre le bénévolat accessible au plus grand nombre. Notre mission est d'accueillir les envies et les propositions de bénévolat, même pour un temps court. Nous donnons la chance de devenir bénévole à toutes celles et tous ceux qui le souhaitent. Les bénévoles arrivent comme ils sont, avec leur parcours, leur âge, leur temps disponible, leur projet. Nous sommes convaincus que le bénévolat est un atout dans un parcours de vie, pour vivre une expérience personnelle et un engagement collectif. Aussi nous encourageons les personnes accueillies à devenir elles-même bénévoles.

## L'ÉVOLUTION DES PROFILS DE BÉNÉVOLES

Les candidats expriment diverses motivations à l'entrée dans le bénévolat :

- > Donner du temps, gratuitement, pour autrui
- > Devenir « acteur de changement », contribuer au changement social, agir contre les inégalités
- > Rencontrer de nouvelles personnes, sortir de l'isolement
- > Mettre en œuvre des talents, des compétences
- > Valoriser une expérience pour un parcours professionnel

## LES DÉFIS DU NOUVEAU BÉNÉVOLAT

Accueillir tout au long de l'année des bénévoles nombreux, aux profils divers pour des missions ponctuelles, de courte durée, demande du temps d'immersion, d'accompagnement, de formation. Les salariées ou les bénévoles des équipes pensent ces temps d'intégration pour que le nouveau bénévole trouve rapidement sa place.

L'association continue d'avoir aussi besoin de bénévoles plus réguliers qui s'engagent dans des responsabilités d'équipe, de trésorier. La régularité et le long terme sont aussi importants pour soutenir nos projets de transformation sociale et pour permettre de tisser doucement et durablement la relation de confiance avec les personnes en précarité.

**98 nouveaux bénévoles,  
87 sorties en 2021**

**315 bénévoles au 31/12/2021**

## D'AUTRES ACTEURS

Nos équipes sont aussi enrichies de la présence d'autres acteurs tout au long de l'année :

- > Les stagiaires
- > Les personnes en travail d'intérêt général (TIG). Sur demande du service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP), nous accueillons ponctuellement des « tigistes » pour de courtes missions (une centaine d'heures)
- > Des jeunes volontaires en Service Civique ou Service National Universel

## ACCOMPAGNER ET FORMER LES BÉNÉVOLES

Nous avons besoin de développer nos savoirs, d'acquiescer ou de consolider des compétences pour pouvoir remplir au mieux notre mission et ainsi être encore plus au service de ceux qui ont besoin de nous. Le service Formation organise, planifie, prépare toute l'année des formations adaptées aux diverses missions. La formation porte autant sur les savoir-faire que les savoir-être. Ces rencontres sont aussi des moments qui donnent de l'énergie, de la motivation, de la cohésion dans les équipes

**15 sessions en 2021**

**159 bénévoles formés**

## EXEMPLE DE FORMATIONS DISPENSÉES EN 2021 :

- > Les fondamentaux : découvrir le Secours Catholique, accueillir et écouter
- > Connaître les pauvretés et les partenaires
- > Accueillir et accompagner les femmes victimes de violence
- > Prendre soin de soi pour prendre soin des autres
- > Savoir dire non
- > Connaître les personnes migrantes
- > L'accès aux droits des personnes migrantes
- > Boite à outils : les dispositifs d'aide sociale



« Mon  
engagement  
donne un sens  
à ma vie »



« Être bénévole  
me bouscule, m'ouvre  
les yeux sur les réalités  
de notre société.  
C'est parfois  
difficile, mais j'ai  
l'impression  
de faire un peu  
« ma part ».



« J'ai envie  
d'être utile »



# NOTRE PROJET DE DÉLÉGATION 2021/2026

Le projet de Délégation 2021/2026 est la vision de ce que nous voulons faire pendant ces prochaines années dans notre environnement particulier de l'Indre et Loire. Ce projet est connecté au Projet Associatif et au Projet National du Secours Catholique. Ceux-ci posent à la fois nos valeurs et nos missions mais également nos priorités pour transformer la société. Ces orientations sont le fruit de nos réflexions collectives et partagées, avec des personnes accueillies, des bénévoles, des salariés, des partenaires extérieurs... Ce projet fixe les objectifs et donne concrètement des pistes d'actions pour les atteindre. Les 3 orientations du Projet de Délégation reprennent les fondamentaux du projet national : construire ensemble une société fraternelle, juste et durable.

## STRUCTURE DU PRODEL :

### 3 FONDAMENTAUX

Prendre le temps de la relation, agir avec les plus démunis, aller vers

### 3 PRIORITÉS

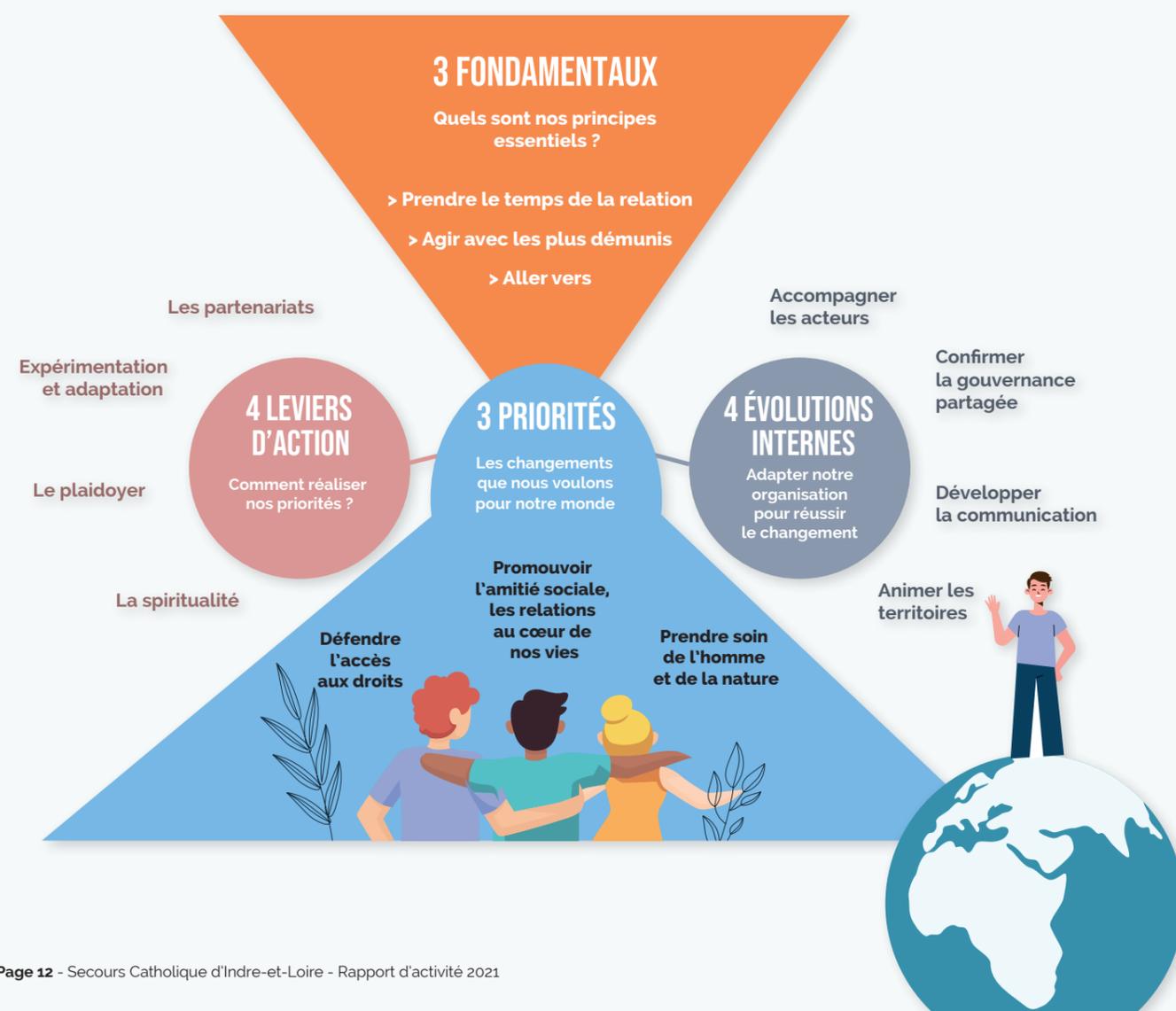
Les relations au cœur de nos vies, l'accès aux droits, la transition écologique

### 4 LEVIERS D'ACTION

Comment allons-nous nous y prendre pour réaliser nos projets ?

### 4 ÉVOLUTIONS INTERNES

Adapter notre organisation pour réussir le changement



# L'AMITIÉ SOCIALE

## POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS FRATERNELLE



Accentué depuis la crise sanitaire, l'isolement relationnel en France gagne du terrain. Bien après les périodes de confinement nous notons que certaines personnes semblent avoir perdu l'habitude de sortir pour diverses raisons : la peur du virus, le repli sur soi, le sentiment de vulnérabilité. La solitude touche désormais toutes les catégories de population : 7 millions de personnes se trouvent en situation d'isolement, soit 14 % des Français, contre 9 % en 2010. Les personnes âgées représentent la tranche d'âge la plus touchée par l'isolement : en 2021, 2,5 millions de personnes âgées se sentent seules tous les jours ou souvent. Un chiffre en augmentation de 14 % par rapport à 2017. De leur côté, les jeunes sont de moins en moins épargnés. 13 % d'entre eux sont concernés. Ils n'étaient que 2 % en 2010. Preuve que les moyens de communication à distance (téléphone, SMS, Internet) ne remplacent pas l'importance des contacts physiques.

## FÊTE DE LA MUSIQUE À LA FUYE

Ce 21 juin, la Maison Caritas était vraiment un lieu de vie du quartier. Des habitants musiciens de la Fuye-Velpeau et des personnes accueillies ont enchaîné les propositions musicales : piano, chant, orchestre... Un bonheur à voir et à entendre.



## LE REPAS FRATERNEL DU 11 NOVEMBRE

Le repas de la Saint Martin est une grande table ouverte aux personnes isolées ou en grande précarité organisée par Le Diocèse en lien avec le Secours Catholique. Les belles tables prennent place dans l'Eglise Saint Julien de Tours. Voisins, paroissiens, amis, manifestent leur solidarité en invitant et accompagnant une personne en situation difficile ou bien en apportant un gâteau à partager. Les jeunes des Scouts et guides de France s'activent au service, très soucieux que chaque convive se sente accueilli et bien nourri.



### L'IMPORTANCE DU DIALOGUE

« Ce qui est bon, c'est de créer des processus de rencontre, des processus qui bâtissent un peuple capable d'accueillir les différences. Outillons nos enfants des armes du dialogue ! Enseignons-leur le bon combat de la rencontre ! »

Pape François, Fratelli tutti 217

## APRÈS-MIDI GOÛTER ET JEUX DANS LES GROUPES CONVIVIAUX

Nos groupes conviviaux accueillent personnes âgées ou isolées dans des lieux chaleureux. Chacun est heureux de partager ce temps fraternel et d'amitié autour d'activités créatives, de la cuisine, de la couture ou des jeux de société.



## VIVRE L'AMITIÉ FRATERNELLE AVEC LES PERSONNES MIGRANTES

Les étrangers que nous accompagnons aujourd'hui vivent souvent très isolés. Au-delà de l'hébergement et de leurs lourdes démarches administratives, ils sont à la recherche de relations et d'amitié fraternelle avec des personnes françaises.



## NOËL POUR TOUS

Une si belle nuit de Noël... Le «Noël pour tous» est un beau partenariat entre l'Association diocésaine de Tours, le Secours Catholique, le café La Barque, la Croix Rouge, la banque Alimentaire, avec le soutien du CCAS et de la Ville de Tours. Des dizaines de bénévoles sont les «petites mains» actives et généreuses de cet événement.

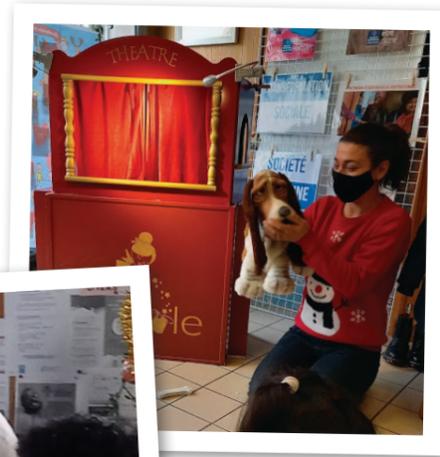


## FRATERNÔËL

La délégation a reconduit en décembre 2021 l'opération Fraternoël et a permis d'offrir à 100 personnes visitées un sac rempli d'attentions de Noël (décoration, bougies) et de produits locaux (confiture, miel, chocolats...)

## SPECTACLES DE NOËL À INTERM'AIDE

Pour clôturer l'année sur une note festive, deux après-midis ont rassemblé femmes, enfants et bénévoles autour de l'arbre de Noël. Deux artistes ont émerveillé le public : des marionnettes et un spectacle de magie.



## DES FLEURS POUR NOS AÎNÉS

Chaque année, début octobre, à l'occasion de la Journée Internationale des Personnes Âgées, le Collectif inter associatif « Combattre la Solitude des Personnes Âgées » propose une action de sensibilisation auprès du grand public. Cette opération « Des fleurs pour nos aînés » se tient sur le marché aux fleurs de Tours et dans deux jardineries de l'Agglomération. Les clients sont invités à offrir un bouquet, une plante, qui sont ensuite portés aux résidents de 5 EHPAD de la ville de Tours et de Joué-les-Tours.



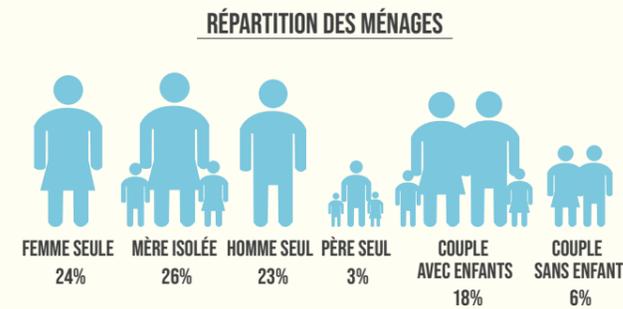
## LES CARTES DE NOËL

«Un dessin pour Noël» est une initiative du collectif inter associatif «Combattre la solitude des personnes âgées» composé de 4 associations : VMEH (Visite des malades dans les établissements hospitaliers), les Petits Frères des Pauvres, le Secours Catholique et la Croix Rouge. Pour la deuxième édition, l'opération «Un dessin pour Noël» a remporté un succès croissant. Ces 3000 cartes réalisées par les enfants ont provoqué l'émotion et l'attendrissement des personnes âgées de 28 EHPAD et résidences autonomie de notre département.

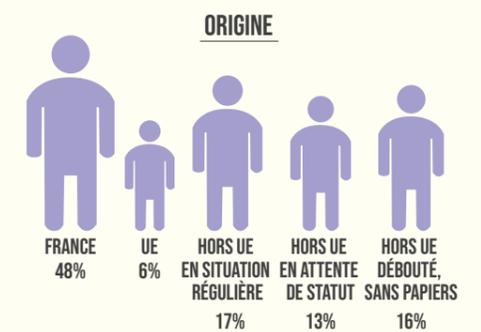
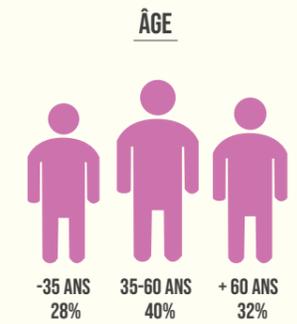
# QUI ACCOMPAGNONS-NOUS?

## NOMBRES DE PERSONNES ACCUEILLIES EN 2021 : 3 254

CHIFFRES 2021



Les familles monoparentales représentent 29 % au Secours Catholique contre 9 % dans la population générale



Plus de la moitié des personnes rencontrées sont de nationalité étrangère. 7 fois plus d'étrangers que dans la population générale

## EXTRAITS DU RAPPORT STATISTIQUE NATIONAL NOVEMBRE 2021

### RESSOURCES

En 2020, le **niveau de vie médian des ménages rencontrés au Secours Catholique est de 537 euros**. Il baisse de 6 euros par rapport à 2019, reflétant l'accroissement dans nos accueils de la part de ménages avec des ressources extrêmement faibles, voire nulles.

**2/3 des ménages accueillis vivent sous le seuil d'extrême pauvreté** (40% du revenu médian, soit 735 euros en 2019).

**22% des ménages accueillis sont sans ressources financières.**

### LOGEMENT

Près du tiers (32%) des ménages rencontrés vivent en logement instable ou sans logement

### LES BESOINS EXPRIMÉS

Demandes en %

**Ecoute et accueil : 57%**

**Aide alimentaire : 54% (en augmentation)**

### SITUATION PAR RAPPORT À L'EMPLOI

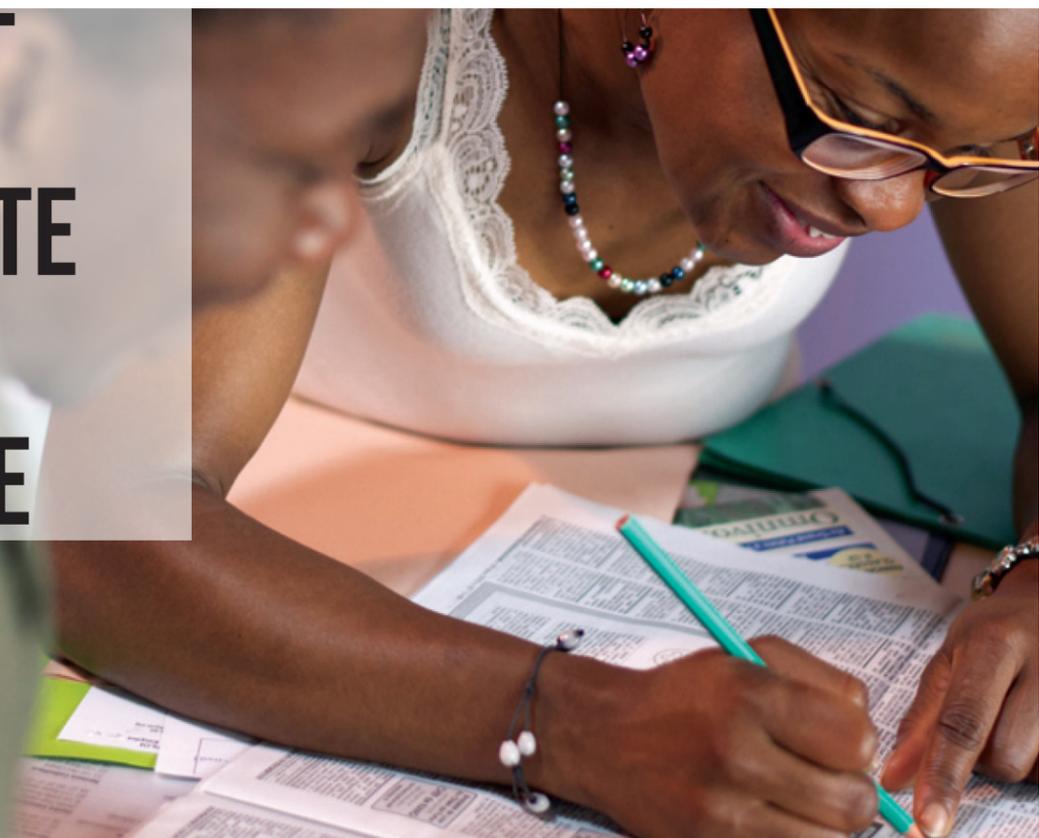
Sur cinq personnes rencontrées, une seule est en emploi, deux sont au chômage (indemnisé ou non) et deux, en inactivité. Rappelons que les étrangers sans statut légal stable n'ont pas le droit de travailler.

### NON RECOURS : AUX ALLOCATIONS FAMILIALES ET AU RSA

Plus du ¼ des ménages éligibles ne perçoivent pas les allocations familiales. Le tiers des ménages éligibles ne perçoivent pas le RSA.

# L'ACCÈS AUX DROITS

## POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS JUSTE ET PLUS INCLUSIVE



Les droits sociaux ont été acquis par ceux et celles qui nous ont précédés, grâce à des organisations collectives qui ont construit « l'Etat providence ». Mais pour beaucoup accéder à ses droits est difficile. On peut citer les obstacles régulièrement mentionnés : la complexité administrative, la méconnaissance, la fracture numérique, la barrière de la langue, les réductions budgétaires, le temps, les conditions de vie. La notion d'accès aux droits renvoie beaucoup à l'accès aux services publics et à l'accès pour les personnes en difficultés à un certain nombre de prestations sociales. Or au Secours Catholique, nous considérons que l'accès aux droits c'est aussi le droit à la dignité, à la reconnaissance et aussi le droit aux loisirs, à la culture, aux vacances, le droit de s'alimenter avec des produits de qualité...

### NOS ACTIONS POUR L'ACCÈS AUX DROITS

Dans nos accueils, les bénévoles font leur possible pour informer, orienter, aider les personnes pour accomplir les démarches. Ils peuvent les épauler dans leurs procédures administratives et juridiques pour accéder au droit d'asile, à un titre de séjour, à des soins ou à un logement, en les conseillant ou en facilitant le lien avec d'autres institutions. Surtout dans nos permanences d'accueil social, les bénévoles soutiennent moralement les personnes en difficultés. L'accueil commence toujours par une écoute sans jugement.

## L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

En 2021 les bénévoles ont pu retourner au domicile des familles pour reprendre l'accompagnement à la scolarité. Plus de 15 bénévoles interviennent au domicile des familles pour soutenir les enfants dans leurs apprentissages scolaires. Ils sont aussi à l'écoute des autres difficultés du foyer et peuvent proposer un accompagnement ou l'aide d'un autre service du Secours Catholique.



## LES ATELIERS DE FRANÇAIS

Le Secours Catholique propose des ateliers de Français pour les personnes nouvellement arrivées dans notre pays. Les bénévoles s'adaptent au niveau des apprenants. Cet apprentissage leur permet d'être plus autonomes dans leurs démarches de la vie quotidienne mais aussi de se former ou de trouver un emploi. Ces ateliers sont aussi l'occasion de créer des échanges interculturels, de la convivialité et du lien social.

## L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Quand la relation de confiance s'est installée, bénévole et personne accueillie commencent un parcours pour retrouver des conditions de vie dignes et autonomes. Cet accompagnement individuel et global prend diverses formes : accompagnement vers l'emploi, micro-crédit, accès aux droits, accès au logement, etc...

## L'ACCÈS À LA CULTURE

La culture est un droit fondamental, au même titre que se nourrir, se loger. La délégation d'Indre-et-Loire soutient toutes les initiatives des équipes pour proposer des actions et des sorties culturelles.

Des femmes d'Interm'Aide ont participé à un projet monté par Le Petit Fauchoux avec l'équipe Accueil à la Vie en France. Un moment très émouvant et une équipe remarquablement attentionnée pour ces artistes d'un soir...



## LES AIDES FINANCIÈRES

L'aide matérielle et financière peut être accordée par les équipes d'accueil social. Ces secours financiers couvrent principalement les frais alimentaires, de transports, juridiques, d'énergie. La commission départementale des aides et de l'accompagnement intervient sur sollicitation des équipes. Elle accorde une aide plus substantielle aux personnes pour surmonter un épisode de difficulté financière. Des avances remboursables, des micro-crédits et des aides « coups de pouce » font partie des outils mobilisés pour soutenir les personnes.

## LES VACANCES

En 2021, 50 % des Français dont trois millions d'enfants ont été privés de vacances. Les vacances sont encore plus attendues par les familles et personnes qui vivent dans des logements exigus, la précarité ou l'isolement, des hôtels ou des foyers. Les services Vacances de la Délégation se mobilise pour que les personnes puissent partir en vacances. Chaque été en juillet des familles partent une semaine à la mer. Au programme : baignades, jeux dans l'eau, balades et châteaux de sable...



## LES SORTIES 2021

Deux sorties ont été organisées en juillet et en août. Pour la plupart, elles ont été l'unique occasion de partir, d'oublier le quotidien. Ainsi, ce sont plus de soixante personnes qui ont bénéficié de ce temps de liberté, de fraternité et de partage.



Château de Chambord



Aquarium de Touraine

## L'ACCUEIL FAMILIAL DE VACANCES

Le Secours Catholique d'Indre et Loire soutient cette action qui met en relation des enfants et des familles de vacances.

Les familles offrent à un enfant la possibilité d'accéder à un temps privilégié de détente, de loisirs et d'échanges.

Les enfants qui partent ont entre 6 et 11 ans. Ils découvrent un autre environnement, le fonctionnement d'une autre famille, et s'épanouissent en pratiquant de nouvelles activités.

Les bénévoles de l'association garantissent les conditions de sécurité en orientant les enfants vers des familles connues des équipes et régulièrement visitées.

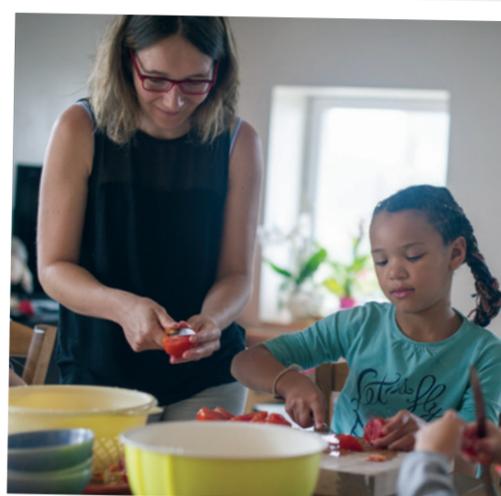


## LE PARRAINAGE DE PROXIMITÉ

Pour favoriser l'établissement dans le temps de relations de confiance entre des parents, le service parrainage met en relation un parrain/marraine et un enfant. Sur des mercredis, des week-end ou des petites vacances, parrain et filleul partagent du temps ensemble, régulièrement et dans la durée.

**40 enfants et adultes ont vécu une semaine de vacances à la Tranche sur Mer**

**8 enfants ont été accueillis dans des familles de vacances**



## TRAVAIL ET INSERTION

L'accompagnement des personnes en recherche d'emploi assuré par les bénévoles du Secours Catholique vise à redonner confiance et à aider la réalisation des projets personnels. L'équipe emploi de la Maison Caritas de Tours Centre prend le temps de comprendre la demande des personnes et bâtit dans la durée un accompagnement sur mesure.



## LE DROIT DES FEMMES

La délégation d'Indre et Loire est très engagée dans l'accès aux droits des femmes, notamment via son accueil de jour de Tours Centre.

Interm'Aide est un lieu de vie pour les femmes et les enfants. Il est membre du protocole départemental de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes.

# PRENDRE SOIN DE L'HOMME ET DE LA NATURE

## POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS DURABLE



Le Secours Catholique, alerté depuis des années par ses partenaires internationaux et inspiré par l'encyclique Laudato Si' du Pape François (2015), s'est engagé dans la lutte contre le dérèglement climatique et le déclin de la biodiversité, en raison des menaces que ces phénomènes font peser sur nos sociétés et en premier lieu sur les personnes précaires. Un nombre croissant de personnes deviennent particulièrement vulnérables alors même qu'elles ne sont pas les principales responsables. Le dérèglement climatique pourrait faire basculer 132 millions de personnes dans la pauvreté d'ici à 2030. L'écologie intégrale, consiste à prendre soin de notre maison commune et de tous ses habitants, à commencer par les plus fragiles. Cela concerne notre environnement (la nature, notre alimentation, nos déchets), mais aussi nos relations sociales (internes à l'association, avec nos partenaires, avec les personnes accompagnées) et nos modes de vie (achats, consommation d'énergie, transports).

### LE LABEL EGLISE VERTE

La Délégation d'Indre-et-Loire s'est inscrite dans la démarche de labellisation Eglise Verte. Une première étape a consisté en un état des lieux des pratiques de la délégation dans de nombreux domaines : les bâtiments, la mobilité, les achats. Un plan de travail sera élaboré pour emmener toute la Délégation vers des pratiques plus écologiques et responsables.

### LES JARDINS

La délégation propose deux types de jardins : les jardins solidaires et le jardin partagé.

Les équipes de Saint-Paterne et Neuvy-le-Roi ont chacune un grand jardin divisé en parcelles mises à disposition des familles. Celles-ci cultivent les légumes pour elles-mêmes et profitent aussi de cet environnement pour jouer avec les enfants et prendre des repas. Ces jardins sont de formidables outils de rencontre, de valorisation des talents et d'accès digne à une alimentation de qualité.

À Tours, le site de la délégation propose un vaste jardin partagé sur un terrain mis à disposition par les soeurs dominicaines de la Grande Bretèche. Plusieurs matinées par semaine, des bénévoles, des femmes, des jeunes migrants se retrouvent pour semer, entretenir et récolter les légumes qu'ils emporteront ou partageront.



### LES PANIERS DE LÉGUMES

L'expérimentation d'un projet de paniers solidaires s'est développé depuis l'été 2020. 60 personnes ont pu être aidées avec 15 paniers solidaires hebdomadaires.

Objectifs de l'action :

- > Permettre un accès digne à l'alimentation
- > Développer le bien manger pour tous
- > Etre solidaire avec les producteurs locaux en développant une conscience des circuits courts
- > A travers une alimentation de qualité, accompagner les consommateurs dans leur prise de conscience de ce qu'ils mangent au quotidien, pour leur bien-être et leur qualité de vie.



### LA CUISINE À INTERM'AIDE

L'accueil de jour pour femmes s'anime chaque jour autour de la cuisine.

Les femmes, logées à l'hôtel y trouvent le lieu et les équipements pour cuisiner. L'équipe est attentive à faciliter l'accès à des produits de qualité : produits du jardin partagé, don de maraichers.

La cuisine et le partage des repas sont aussi de grands moments chaleureux et d'échanges interculturels.

## LA DIMENSION SPIRITUELLE

Le Secours Catholique-Caritas France est un service de l'Église catholique qui a pour mission de faire vivre la charité au sein de la société. Il accueille les autres confessions et les spiritualités sans faire de prosélytisme.

Le Secours Catholique se soucie des personnes qu'il accueille dans leur globalité. Les aider à se nourrir, travailler, se loger, se soigner, n'est pas suffisant. Les besoins spirituels et relationnels des personnes sont également pris en considération. L'association propose ainsi des groupes de paroles et de partage fraternel, des temps de ressourcement dans des lieux inspirants qui redonnent confiance en soi et envie de vivre.



## LE VOYAGE DE L'ESPÉRANCE

Régulièrement le Secours Catholique organise un Voyage de l'espérance. Ce fut le cas en octobre 2021.

Ce séjour est un temps de pause dans une vie parfois compliquée. Le Voyage de l'espérance n'est pas un pèlerinage, ni un temps de vacances mais bien un temps de fraternité et de recherche de sens. Chaque jour, des temps d'animation sont proposés pour que chacun puisse s'exprimer.

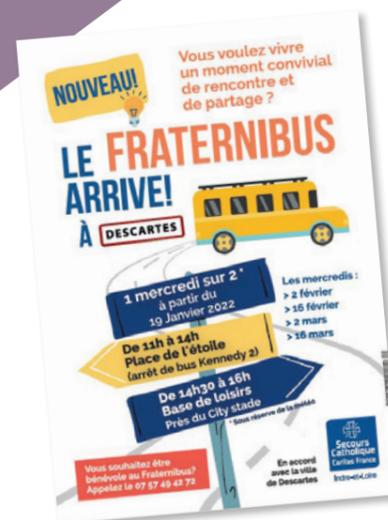
Le voyage est proposé aux personnes rencontrées, dans le cadre des groupes conviviaux, des accueils, des ateliers de français, de l'accompagnement à la scolarité...



# NOS PROJETS DÉMARRÉS EN 2021

## LE FRATERNIBUS

### DÉBUT DE L'EXPÉRIMENTATION À DESCARTES !



La délégation d'Indre-et-Loire a initié un projet de véhicule (le Fraternibus) pour aller vers les publics isolés.

En 2021, nous avons choisi la ville de Descartes comme territoire d'expérimentation. Notre démarche a nécessité en amont, de repérer les pauvretés, les isolements, psychologiques ou géographiques. Grâce à 4 stagiaires de l'Institut du travail social nous avons mené un diagnostic et noué de nombreux partenariats.

En 2022, le Fraternibus se développera encore grâce à l'aménagement d'un véhicule dédié et l'exploration de nouveaux territoires

Les objectifs de l'action : renforcer le lien social, favoriser la rencontre et la convivialité, permettre l'accès aux droits, informer, orienter, faciliter les relations entre les habitants d'un quartier, les partenaires, les élus, soutenir les initiatives citoyennes.

### Témoignage de Taymour, l'un des 4 stagiaires

« Lors de ces moments de partage, certains habitants ont appris à se connaître. Ils expriment leur opinion sur leur vie dans ce quartier. Ils ont ainsi souhaité organiser la fête des voisins en mai. (...) Nous avons décidé de garder un rôle en tant que bénévoles. En plus d'avoir acquis des compétences, notamment dans la conception de projet, nous avons appris humainement. Le Fraternibus est une chance pour nous tous de se rencontrer, d'aller vers l'Autre, d'accomplir une action citoyenne et utile. »

## LA QUESTION DE LA MOBILITÉ

Se rendre au travail, chez le médecin, faire les courses, rejoindre l'école, visiter ses proches... tous ces déplacements de la vie quotidienne ne sont pas accessibles à tous. Non seulement les offres de mobilité sont inégalement distribuées sur le territoire, mais posséder une voiture est un coût excessif pour les petits budgets.

Ces difficultés de mobilité sont un grave frein à l'emploi. Une personne sur deux en insertion a déjà refusé un emploi ou une formation pour cette raison. Quant aux personnes âgées, beaucoup affirment ne pas sortir de chez elles sans être accompagnées. Les bénévoles s'engagent pour des solutions de mobilité alternative : autopartage, transport solidaire à la demande. Le Secours Catholique soutient aussi l'acquisition de véhicule via notre partenaire Solidarauto, le garage Solidaire de Joué-lès-Tours.





# INTERM'AIDE

Depuis 15 ans, Interm'aide ouvre ses portes aux femmes en précarité, avec ou sans enfant, et femmes victimes de violences. Interm'Aide fait partie du Protocole départemental de la Lutte contre les Violences faites aux femmes, piloté par la Délégation Départementale aux droits des femmes et à l'égalité.

Cet accueil de jour fonctionne grâce à une formidable équipe de 40 bénévoles. Elles se relaient en binôme et par demi-journée, pour assurer l'ouverture aussi souvent que possible et l'accès à la douche, la laverie, la cuisine, la bagagerie, des ordinateurs, des livres, des jeux pour les enfants...

Les femmes trouvent à Interm'Aide un abri, un lieu de pause, d'échange et d'entraide.



## LA MAISON CARITAS

### ÉVOLUTION 2021/2022

Le Secours Catholique d'Indre-et-Loire souhaite donner une ambition nouvelle à son mode d'accueil rue de La Fuye et créer un nouveau lieu pour vivre la fraternité. Nos locaux sont désormais rassemblés sous l'identité commune « Maison Caritas ».

Repenser l'accueil, c'est à la fois réécrire le projet social, trouver un nouveau mode d'organisation et de gouvernance partagée, aménager différemment les lieux en réalisant des travaux.

Trois campagnes de travaux sont programmées pour répondre à l'objectif d'amélioration de l'accueil des personnes accueillies et des bénévoles.

Travaux démarrés fin 2021 : la cuisine d'Interm'aide

Travaux programmés en 2022 : rénovation des autres espaces de l'accueil de jour : grande salle polyvalente, sanitaires, espace repos...

Travaux ultérieurs : réaménager, moderniser et embellir les autres espaces

#### Voir

En février 2020, une journaliste a réalisé un **reportage** pour le site internet du Secours Catholique :

<https://www.secours-catholique.org/actualites/violences-faites-aux-femmes-intermaide-un-refuge-pour-des-femmes-en-galere>

Un lieu unique d'accueil et de vie pour les femmes et les enfants

Un accueil chaleureux pour tous, de la considération pour chaque personne, des rencontres simples et fraternelles, des activités pour bien vivre ensemble, des services pour lutter contre la pauvreté

UNE CENTAINE DE BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS

1000 PERSONNES DIFFÉRENTES ACCUEILLIES PAR AN



## Merci aux institutions et associations partenaires



Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS)



Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS)



France Relance



Le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire



La Ville de Tours



Le Centre Communal d'Action Sociale de Tours



France Bénévolat Touraine



Observatoire des Inégalités



Agence Nationale des Chèques Vacances



CAF, Caisse d'Allocations Familiales



RCF, Radio Chrétienne Francophone



ITS, Institut du Travail Social de Tours



IRFSS, Institut de Formation de la Croix Rouge

Merci à toutes les associations partenaires, les travailleurs sociaux des Maisons des solidarités, les animateurs des Centres sociaux et tous ceux avec lesquels nous agissons en complémentarité pour un monde plus juste et plus fraternel.

Un grand merci également à tous les bénévoles réguliers ou ponctuels, nouveaux ou engagés de longue date.

Nous remercions aussi les donateurs qui soutiennent fidèlement nos actions.



Délégation du Secours Catholique  
d'Indre-et-Loire  
17 bis quai de Portillon - 37100 TOURS  
☎ 02 47 21 08 94  
@ indreetloire@secours-catholique.org  
✉ indreetloire.secours-catholique.org